

平成 28 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター)

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	5	564	8	340	672	13	904	1,236	12	681	967	1	223	269
	2 小学校	13	1,211	9	891	1,626	22	2,102	2,837	18	2,517	3,507	4	-415	-670
	3 中学校	7	867	2	79	146	9	946	1,013	11	878	985	-2	68	28
	4 高等学校	3	207	4	200	400	7	407	607	8	366	593	-1	41	14
	5 特別支援学校	1	25	1	24	48	2	49	73	6	324	432	-4	-275	-359
	6 大学・専門学校	0	0	3	131	262	3	131	262	6	473	744	-3	-342	-482
計	29	2,874	27	1,665	3,154	56	4,539	6,028	61	5,239	7,228	-5	-700	-1,200	
青 少 年	7 青少年団体	39	1,098	37	1,159	2,441	76	2,257	3,539	62	1,537	2,227	14	720	1,312
	8 青少年グループ	16	925	23	777	1,565	39	1,702	2,490	68	2,666	4,644	-29	-964	-2,154
	9 機関団体事業	8	495	9	554	1,060	17	1,049	1,555	21	678	858	-4	371	697
計	63	2,518	69	2,490	5,066	132	5,008	7,584	151	4,881	7,729	-19	127	-145	
一 般	10 職域	4	120	1	9	18	5	129	138	4	44	67	1	85	71
	11 地域	77	3,547	53	2,444	4,831	130	5,991	8,378	99	4,354	6,240	31	1,637	2,138
	12 家族・グループ	56	737	59	587	1,174	115	1,324	1,911	170	1,428	2,243	-55	-104	-332
計	137	4,404	113	3,040	6,023	250	7,444	10,427	273	5,826	8,550	-23	1,618	1,877	
そ の 他	13 指導者団体	4	38	1	9	15	5	47	53	12	663	776	-7	-616	-723
	14 自主事業	148	4,763	9	360	682	157	5,123	5,445	145	4,910	5,282	12	213	163
	15 視察・下見・見学	58	251	0	0	0	58	251	251	82	245	245	-24	6	6
	16 その他	279	2,007	21	663	1,188	300	2,670	3,195	288	3,908	5,438	12	-1,238	-2,243
計	489	7,059	31	1,032	1,885	520	8,091	8,944	527	9,726	11,741	-7	-1,635	-2,797	
今期合計	718	16,855	240	8,227	16,128	958	25,082	32,983	1,012	25,672	35,248	-54	-590	-2,265	
年度累計	718	16,855	240	8,227	16,128	958	25,082	32,983	1,012	25,672	35,248	-54	-590	-2,265	
	利用率	26.3%	利用率	15.4%	※4										

(定員:日帰り180人・宿泊150人)

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)

※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)

※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	356	利用日数	335
開所累計	356	利用累計	335
宿泊日数	131		
施設利用日数率※1	94.1%		
宿泊利用日数率※2	36.8%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	958	25,082	
延数		32,983	61.8%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	502	734	1,236
小学校	1,377	1,460	2,837
中学校	505	508	1,013
高等学校	365	242	607
特別支援	52	21	73
大学等	134	128	262
青少年	4,011	3,573	7,584
一般団体	4,724	5,703	10,427
その他	3,409	5,535	8,944
合計	15,079	17,904	32,983

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	718	16,855	16,855
1泊2日	222	7,540	14,227
2泊3日	16	628	1,630
3泊4日	1	40	157
4泊以上	1	19	114
合計	958	25,082	32,983

平成 28 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	5	0	564	0	8	0	340	0	672	0	13	0	904	0	1,236	0
	2 小学校	12	1	1,136	75	8	1	816	75	1,476	150	20	2	1,952	150	2,612	225
	3 中学校	4	3	477	390	2	0	79	0	146	0	6	3	556	390	623	390
	4 高等学校	3	0	207	0	3	1	171	29	342	58	6	1	378	29	549	58
	5 特別支援学校	1	0	25	0	1	0	24	0	48	0	2	0	49	0	73	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	3	0	131	0	262	0	3	0	131	0	262	0
計		25	4	2,409	465	25	2	1,561	104	2,946	208	50	6	3,970	569	5,355	673
青 少 年	7 青少年団体	37	2	1,050	48	34	3	1,126	33	2,375	66	71	5	2,176	81	3,425	114
	8 青少年グループ	15	1	825	100	17	6	507	270	918	647	32	7	1,332	370	1,743	747
	9 機関団体事業	7	1	425	70	8	1	475	79	902	158	15	2	900	149	1,327	228
計		59	4	2,300	218	59	10	2,108	382	4,195	871	118	14	4,408	600	6,495	1,089
一 般	10 職域	4	0	120	0	1	0	9	0	18	0	5	0	129	0	138	0
	11 地域	72	5	3,203	344	50	3	2,257	187	4,383	448	122	8	5,460	531	7,586	792
	12 家族・グループ	56	0	737	0	59	0	587	0	1,174	0	115	0	1,324	0	1,911	0
計		132	5	4,060	344	110	3	2,853	187	5,575	448	242	8	6,913	531	9,635	792
そ の 他	13 指導者団体	4	0	38	0	1	0	9	0	15	0	5	0	47	0	53	0
	14 自主事業	148	0	4,763	0	9	0	360	0	682	0	157	0	5,123	0	5,445	0
	15 視察・下見・見学	57	1	242	9	0	0	0	0	0	0	57	1	242	9	242	9
	16 その他	275	4	1,820	187	16	5	508	155	885	303	291	9	2,328	342	2,705	490
計		484	5	6,863	196	26	5	877	155	1,582	303	510	10	7,740	351	8,445	499
年間合計		700	18	15,632	1,223	220	20	7,399	828	14,298	1,830	920	38	23,031	2,051	29,930	3,053
				1泊2日		206	16	6,887	653	12,967	1,260						
				2泊3日		13	3	472	156	1,174	456						
				3泊4日		1	0	40	0	157	0						
				4泊以上		0	1	0	19	0	114						

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	9 3 5	9 5 8	1 0 2 %	9 5 %
	実人数	2 2, 8 3 4	2 5, 0 8 2	1 0 9 %	9 8 %
	延人数	3 1, 8 4 2	3 2, 9 8 3	1 0 4 %	9 4 %
評価	<p>今年度は、団体数、実・延べ人数のいずれも目標値を上回る利用がありました。しかし、前年度と比較するといずれも減少しています。これは前年度が例年に比べて利用が多かったため減少と見えますが、過去数年間で見れば順調に増加を推移しています。</p> <p>学校の区分では、小学校体験学習の利用は増えているものの、今年度は全校遠足の利用がなかったために大きな減少となっています。また、特別支援学校や大学サークル等の利用も減り、全体で 1,200 人の減少となっています。青少年の区分では、ボーイスカウトやガールスカウトなどの青少年団体が大きく利用をのぼしている一方で、少年野球やサッカーチームなどの青少年グループの利用がそれを上回って減少しています。一般の区分でも、子育てグループや子供会、学童保育・放課後クラブ等の地域団体が増えている一方で、家族・グループの利用が減少しています。このように、区分によって大きな増減がみられることは稀で、その要因は不明です。</p>				
対策	<p>小学校体験学習の利用は、ここ数年固定化されてきており、新たな利用校の獲得のためには施設の魅力を伝える案内作りが必要です。社会科見学・体験等の教科と連動した相鉄沿線の施設を紹介するなどのモデルプランを提案していきます。</p> <p>中学校は、学年末の行事で野外炊事の利用がありますが、今年度は 2 校しか利用がありませんでした。食材提供などの利便性を訴える案内を作成し、近隣校に配布するなどの PR を積極的に行っていきます。</p> <p>今年度大きく利用が減ってしまったスポーツ団体等の青少年グループに対しては、チームビルディングのためのイニシアティブゲームなどのプログラムを用意し、野外炊事などと併せて活動できる環境を整えます。</p> <p>これまで家族・グループが優先して利用できる専用日を設定していましたが、リピーターが多く新規の利用者が少ない傾向となっています。利用数が低い専用日は定員に対する充足率が低いため、ゴールデンウィークやお盆の時期を除いて専用日を減らしていきます。抽選会后、空き状況により家族・グループを受け入れ、効率的な宿泊室の稼働を目指します。</p>				

平成28年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿 泊 室 A	2,136	585	27.4%	478	19	88	292	293			
	宿 泊 室 B	2,136	662	31.0%	534	44	84	323	339			
	宿 泊 室 C	2,136	506	23.7%	403	20	83	258	248			
	食 堂	1,068	246	23.0%	198	15	33	108	138	128	77	66
	雨 天 集 会 場	1,068	168	15.7%	105	3	60	91	77	95	51	43
屋外施設	野 外 炊 事 場 A	1,074	250	23.3%	179	29	42	103	147	84	129	72
	野 外 炊 事 場 B	1,068	192	18.0%	129	35	28	76	116	56	102	57
	野 外 炊 事 場 C	1,068	189	17.7%	132	25	32	69	120	59	101	68
	切 り 株 広 場	1,068	82	7.7%	59	8	15	27	55	22	42	35
	ド ー ナ ッ 広 場	1,068	51	4.8%	39	0	12	26	25	2	16	46

※注1 利用可能数は施設開放日と同じとする

※注2 食堂・厨房・野外炊事場・桜山広場の利用可能数は施設開放日×3回（1日の利用最大可能数）

※注3 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

平成28年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	268	172	96
	バ ー ベ キ ュ ー	79	90	-11
	餅 つ き ・ 鏡 餅	24	17	7
	お 菓 子 作 り	3	8	-5
	ダ ン ボ ー ル オ ー ブ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	0	3	-3
	燻 製 作 り	0	5	-5
	石 窯 料 理	28	25	3
	流 し ソ ー メ ン	43	45	-2
	ダ ッ チ オ ー ブ ン	6	8	-2
	カ ー ト ン ド ッ グ	38	26	12
	や き い も	16	35	-19
	そ の 他	4	16	-12
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	0	3	-3
	植 物 観 察	0	0	0
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	3	5	-2
	プ ロ ジ ェ ク ト ワ イ ル ド	0	0	0
	堆 肥 作 り	0	0	0
	水 の 浄 化 体 験	0	0	0
	森 の 生 き 物 調 査	3	0	3
	池 の 生 き 物 調 査	4	0	4
	星 空 観 察	4	2	2
そ の 他	0	3	-3	
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	61	46	15
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	28	23	5
	野 外 ゲ ー ム	12	11	1
	ウ オ ー ク ラ リ ー	28	9	19
	ナ イ ト ラ リ ー	18	5	13
	ポ イ ン ト ラ リ ー	9	2	7
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	0	0
	ビ ン ゴ パ ー ク	5	1	4
	室 内 レ ク	12	11	1
	そ の 他	23	19	4
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	8	20	-12
	写 生 ・ ス ケ ッ チ	0	1	-1
	焼 き 板	7	19	-12
	小 枝 の カ ー ド た て	3	3	0
	紙 ひ も こ ま	10	13	-3
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	0	1	-1
	森 の ボ ー ル ペ ン	1	2	-1
	凧	0	2	-2
そ の 他	21	15	6	
その他	ロ ー プ ワ ー ク	7	0	7
	火 お こ し 体 験	7	1	6
	テ ン ト 体 験	5	3	2
	魚 釣 り	0	5	-5
	ヨ ガ	33	26	7
	ピ ラ テ ィ ス	34	28	6

様式15

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成28年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ教室 I・II・III	75	108	963	144%
ピラティス教室 I・II・III	75	87	814	116%
デジカメ入門 I・II・III・IV	40	15	31	38%
アロマ教室	60	34	34	57%
体験学習指導者研修会	10	0	0	0%
おひさまクラブ I・II・III・IV	220	188	1,108	85%
おひさまちびっこクラブ	25	8	22	32%
アウトドアクラブ I・II・III	90	56	252	62%
ファミリークッキング	150	98	98	65%
クリスマスクラフト	20	21	21	105%
どきどきデイキャンプ	48	47	136	98%
ほのぼのファミリーキャンプ春・秋	140	133	266	95%
動物園お手伝いキャンプ	60	51	102	85%
わくわくキャンプ	48	34	68	71%
あったかエコキャンプ	50	50	100	100%
スポーツレクリエーションフェスティバル	150	162	162	108%
ファミリーキャンプファイア	180	49	49	27%
合 計	1,441	1,141	4,226	79%

施設名 横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	674,290	2,889,470	953,920	837,870	5,355,550	6,187,320	87%		
②指定管理料	9,898,740	6,479,460	7,598,340	4,514,460	28,491,000	28,491,000	100%		
③自主事業還元収入	0	0	0	2,661,142	2,661,142	2,304,120	115%		
小計(①+②+③)	10,573,030	9,368,930	8,552,260	8,013,472	36,507,692	36,982,440	99%		
④自主事業による収入	1,467,213	1,746,742	1,961,632	1,314,596	6,490,183	7,550,760	86%		
項 目	野外活動教室事業	994,200	408,016	1,642,810	976,960	4,021,986	4,882,680	82%	
	飲食事業	404,670	1,122,310	198,300	135,380	1,860,660	1,933,200	96%	
	物販事業	54,227	161,138	84,924	173,776	474,065	572,400	83%	
	その他	14,116	55,278	35,598	28,480	133,472	162,480	82%	
合計(①+②+③+④) (A)	12,040,243	11,115,672	10,513,892	9,328,068	42,997,875	44,533,200	97%		

(2)支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	9,731,138	6,524,243	9,551,736	8,299,736	34,106,853	36,982,440	92%		
項 目	人件費	6,542,099	2,944,449	5,680,663	4,296,046	19,463,257	20,014,000	97%	
	修繕費	0	58,990	27,000	166,860	252,850	507,600	50%	
	設備管理費・保安警備費	296,092	160,974	444,042	246,024	1,147,132	1,350,000	85%	
	備品購入費・消耗品費	236,817	105,265	156,448	105,624	604,154	572,400	106%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	67,197	40,559	780,596	40,876	929,228	442,800	210%	
	広報費・印刷製本費	0	0	0	89,629	89,629	162,000	55%	
	光熱水費・燃料費	712,295	1,371,950	1,196,233	929,815	4,210,293	5,475,600	77%	
	保険料	75,760	0	0	0	75,760	75,000	101%	
	使用料・賃借料	93,775	77,904	61,424	43,514	276,617	453,600	61%	
	委託料・謝金	393,017	645,365	261,591	△ 193,488	1,106,485	1,150,200	96%	
	公租公課	7,494	400	0	1,781,392	1,789,286	1,668,840	107%	
	その他	1,306,592	1,118,387	943,739	793,444	4,162,162	5,110,400	81%	
②自主事業による経費	644,799	1,179,441	1,746,872	2,919,071	6,490,183	7,550,760	86%		
項 目	野外活動教室事業	208,675	402,137	732,411	501,267	1,844,490	3,542,400	52%	
	飲食事業	410,648	765,133	153,471	117,460	1,446,712	1,405,080	103%	
	物販事業	25,260	11,415	853,760	△ 379,562	510,873	222,480	230%	
	その他	216	756	7,230	18,764	26,966	76,680	35%	
	自主事業還元支出	0	0	0	2,661,142	2,661,142	2,304,120	115%	
合計(①+②) (B)	10,375,937	7,703,684	11,298,608	11,218,807	40,597,036	44,533,200	91%		

(3)収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	1,664,306	3,411,988	△ 784,716	△ 1,890,739	2,400,839	

様式17

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			36,507,692
① 利用にかかる料金収入			5,355,550
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	244,920
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	1,506,680
	寝具代収入	寝具使用料収入	1,446,000
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	782,550
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	1,265,000
	その他	ごみ処理費用負担収入	110,400
② 指定管理料		指定管理料	28,491,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	2,661,142

平成 28 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)	
① 維持管理運営費用			34,106,853	
項 目	人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	19,463,257	
	修繕費	事務所引き戸修繕、エレベーターベルト交換、消防設備改修、調理室スイッチ移設	252,850	
	設備管理費	自家用電気工作物点検、パコティンヒーター保守点検、消防設備保守点検、エレベーター保守点検 他	974,116	
	保安警備費	機械警備	173,016	
	備品購入費	ポータブルアンプ、ワイヤレスマイク	169,020	
	消耗品費	事務用品、衛生用品、炊事用品、防災備蓄品 他	435,134	
	外構・植栽管理費	樹木伐採	766,800	
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理費、横浜市ルート回収費	162,428	
	広報費	ポスター掲出料	19,391	
	印刷製本費	利用案内チラシ	70,238	
	光熱水費	電気、ガス、水道	4,190,575	
	燃料費	ストーブ用灯油	19,718	
	保険料	施設賠償保険、生産物責任保険、ボランティアスタッフ傷害保険	75,760	
	使用料・賃借料	NHK受信料、AEDレンタル、サーバーレンタル、パソコンリース 他	276,617	
	公租公課費	収入印紙、仮受消費税と仮払消費税との差額	1,789,286	
	報償費	ボランティアスタッフ謝金	243,794	
	委託料	定期清掃、浴槽水水質検査、会計システム保守、受水槽清掃 他	862,691	
	その他	旅費交通費		18,688
		通信運搬費		274,083
		支払手数料		39,684
プログラム材料費			0	
シーツクリーニング代			1,347,570	
寝具リース料			849,898	
薪代			792,000	
会費および負担金			26,000	
原材料費(修繕用材料等)			56,239	
	間接事務費		758,000	

様式19

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			6,490,183
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	4,021,986
	飲食事業	食材等販売収入	1,860,660
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	474,065
	その他	レンタル物品、公衆電話、派遣指導事業収入	133,472

平成 28 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			6,490,183
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	1,844,490
	飲食事業	販売食材等調達費	1,446,712
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代、自動販売機設置費	510,873
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、派遣指導材料費 他	26,966
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	2,661,142

様式21

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成28年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	異常なし	異常なし	異常なし	宿泊棟(A)デッキ腐食発見(応急処置済み)
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 実施業者:有限会社アイワプライベート	6/2 機器点検 C棟ベル・誘導灯バッテリー容量不足(修繕手配済)
	12/19総合点検(法定) 消火器11・ベル不鳴動1・受電気バッテリー3・ガス漏れ探知機4・誘導灯バッテリー1 要交換(修繕手配済)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 実施業者:財団法人関東電気保安協会	4/14 法定点検 異常なし(設備老朽化のため更新を奨められています)
	6/16 機能点検 異常なし(エレベーター用蓄電池更新を奨められています)
	8/26 機能点検 異常なし
	10/19 機能点検 異常なし
	12/13 機能点検 異常なし
	2/16 機能点検 異常なし
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検・ばい煙測定 実施業者:株式会社日本サーモエナー	10/19 機能点検 パーナーモーター要早期交換 本体更新は要検討
	10/19 ばい煙測定(適合判定)
	3/27 機能点検 要部品交換
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 実施業者:トースイ株式会社	10/31 部品劣化による交換要検討個所有り
■ポンプ・ファン装置(1回/年、自主) 保守点検 実施業者:株式会社荏原製作所	9/14 機能点検 異常なし
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 実施業者:一般財団法人新日本検定協会	2/26 浴槽水・カラン水のレジオネラ属菌不検出 他適合
■エレベーター(4回/年、うち法定1回) 実施業者:株式会社エレテックコーポレーション	6/10 異常なし。部品供給停止対象機種のため改修等要検討 9/27 油圧パワーユニットVベルト摩耗のため取替の必要あり 12/6 異常なし。Vベルト交換実施 3/6 異常なし。部品供給停止対象機種のため改修等要検討

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■小破修繕	消防設備、エレベーター他実施

イ 職員による補修	実施状況
■宿泊室引き戸の隙間改善	4/21 引き戸合わせ部分にアングルをネジで固定し、隙間を解消
■換気扇不具合解消	6/10 B棟トイレの換気扇を取り外し、異物を除去
■宿泊棟(A)デッキ補修	1/22 宿泊棟(A)デッキ修理

ウ 専門業者による補修	実施状況
■受付引き戸の更新 実施業者:有限会社早乙女企業	9/1 ガラス戸に交換修繕
■調理室スイッチ移設 実施業者:妙高電気株式会社	3/20 厨房照明スイッチ移設

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(毎朝) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時点検	随時点検	随時点検

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○厨房換気扇(4回)	6月	9月	12月	2月
○トイレ換気扇(3回)	—	9月	12月	2月
○浴室(12回)	毎月	毎月	毎月	毎月
○照明器具(4回)	4月	7・9月	12月	2月
○高所(4回)	5月	8・9月	—	1月
○野外炊事場テント(2回)	—	—	12月(一部)	1月

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 実施業者:有限会社ビルコム横浜				
○床面(8回)	5・6月	7・9月	10・11・12月	3月
○トイレ(4回)	5月	7・9月	11月	3月
○ガラス(4回)	6月	9月	12月	3月
○浴室タイル(3回)	—	7・9月	11月	—
○宿泊棟高所(4回)	5月	7・9月	12月	—
○宿泊棟押入れ・ベッド下(4回)	5月	7月	12月	—
○エアコンフィルター(4回)	5月	7・9月	12月	—
○害虫駆除(3回)	4月	7月	10月	—
○受水槽(1回)	—	—	—	3月

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 実施業者:株式会社横浜ドライ				
○毛布(1回)	—	7/1に業者による 入替え	—	—
○タオルケット(1回)	—		—	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2月
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月
○枕カバー(2回)	—	随時	随時	随時

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(3回)	5月	6月	毎月	—
○中低木剪定(1回)	5月	8・9月	11月	2月
○雨樋点検・清掃(12回) ※点検	毎月	毎月	毎月	毎月
○排水溝(3回)	5月	9月	10月	1月
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 実施業者:相原造園土木株式会社	実施なし	実施なし 松くい虫被害あり	12月 松食い虫被害の 松を伐採	2月 松食い虫被害の 松を伐採

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理 ○避難導線・誘導灯・消火器確認	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:26	異常なし 宿直日数:59	異常なし 宿直日数:21	異常なし 宿直日数:25
ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制の実施 実施業者:京浜警備保障株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎月の点検 ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日
■訓練の実実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	実施なし	9/1 防災訓練(安否確認・参集・かながわシェイクアウト)	実施なし	3/25避難誘導・消火・通報訓練実施
イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	自衛消防組織の変更と職員連絡先・緊急連絡網の作成	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成	7/15 大雨警報時異常なし 8/22 台風9号上陸時異常なし、利用者判断でキャンセル・切上あり	年末年始休業期間に災害発生の場合の対応を職員間で確認	異常なし

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市こども自然公園青少年野外活動センター)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 120

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	18	15.0%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	102	85.0%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください) N= 18			
1.パンフレット(利用案内・チラシ)	2	11.1%	
2.暮らしのガイド	0	0.0%	
3.ホームページ	8	44.4%	
4.友人・知人から聞いて	7	38.9%	
5.他の機会での利用経験あり	15	83.3%	
6.その他(公園を利用していた)	1	5.6%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可) N= 102			
1.料金が安いから	76	74.5%	
2.予約しやすいから	26	25.5%	
3.施設や設備が充実しているから	41	40.2%	
4.近いから	84	82.4%	
5.スタッフが良いから	44	43.1%	
6.プログラムが魅力的だから	4	3.9%	
7.環境が良いから	71	69.6%	
8.施設が使いやすいから	49	48.0%	
9.他に施設が無いから	3	2.9%	
10.その他	4	3.9%	
いつも使っているから、使い方が分かっているから、流しそうめんがしたいから、子どもが楽しく暴れることができるから			
問4 この施設の設定、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1:そう思わない 2:どちらかといえばそう思わない 3:どちらともいえない 4:どちらかといえばそう思う 5:そう思う			
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.5		
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.4		
3. センタープログラム・メニューは楽しかった	4.3		
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.3		
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.4		
6. この施設に対する総合的な満足度	4.5		4.4
1:とても不満 2:不満 3:どちらともいえない 4:満足 5:とても満足			

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。	
<ul style="list-style-type: none"> ・次年度も利用したい。 ・多人数の利用に対してとても便利でした。 ・親切な対応をありがとうございました。 ・楽しく過ごすことができました。 ・きれいで使いやすかった。 ・スタッフに親切にもらった。 ・子どもの遊び道具が充実している。 ・子どもに優しく接してくれる。 ・親切に教えてくれた。 ・和室の畳が新しくなって良かった。 ・駐車場料金のセンター利用者向けの設定をしてほしい。 ・宿泊棟の部屋のドアが閉まりにくい。 ・野外炊事の片づけの仕方を説明してほしい。 ・トイレ掃除は大人が行うことの事前説明をしてほしい。 ・A棟の外階段が壊れている。 ・カギの青い部分がないと回しにくい。 ・施設利用の料金目安をホームページに掲載してほしい。 ・風呂の温度が高い。 ・照明が切れている。 ・部屋の匂いとホコリでアレルギーになった。 ・利用者の男女別の人数は必要か。 ・以前の施設は親しみやすかったが、今は変わってしまった。 ・使用場所が打合せと違う。 ・施設内が汚く感じた。 ・風呂の石鹸がないなら言ってほしい。 ・時計がぐるっていた。 	